

Zásady spracovania osobných údajov a systém ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR

Prevádzkovateľ (správca)

Vašich osobných údajov podľa článku 4 bod 7. Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len GDPR) je spoločnosť: **Kudlik, s.r.o., Hliny 1256/79, 017 07 Považská Bystrica, IČO: 55 751 458.**

Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú :

Tel. č.: +421 949 607 212

e-mail: office@kudlik.business

(ďalej len ako „Prevádzkovateľ“)

Čo je osobný údaj?

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby, alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, **ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora**, iného identifikátora ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

Čo je spracúvanie osobných údajov?

Spracúvaním osobných údajov je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Prevádzkovateľ (Správca) nemá povinnosť vymenovať/určiť Zodpovednú Osobu.

Zdroje a kategórie osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje (priamo od vás) ktoré ste mu poskytli, alebo osobné údaje ktoré získal na základe plnenia Vašej objednávky.

Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy.

Ďalej údaje obsiahnuté v dokladoch a podkladoch, ktoré nám poskytnete na spracovanie objednanej služby, vrátane údajov tretích osôb (napríklad Vašich zamestnancov alebo subdodávateľov), ak to povaha objednanej služby vyžaduje.

Zákonný dôvod a účel spracovania :

Zákonným dôvodom spracovania je:

- Plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom podľa článku 6 ods.1 písmeno b) GDPR
- Oprávnený záujem prevádzkovateľa na poskytovanie priameho marketingu podľa článku 6 ods.1 písmeno f) GDPR
- Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účely poskytovania priameho marketingu podľa článku 6 ods.1 písmeno a) GDPR

- Oprávnený záujem prevádzkovateľa pri spracúvaní osobných údajov tretích osôb (napríklad zamestnancov alebo subdodávateľov klienta), ktoré sú potrebné na poskytnutie objednanej služby, podľa článku 6 ods.1 písmeno f) GDPR

Účelom spracovania osobných údajov je:

Hlavným účelom spracúvania osobných údajov je **poskytovanie objednaných služieb** — spracovanie daňových priznaní a žiadostí, registrácie na úradoch, ohlásenia a komunikácia so zahraničnými úradmi a inštitúciami v rozsahu, ktorý objednaná služba vyžaduje (plnenie zmluvy).

Účelom spracúvania osobných údajov v oblasti **účtovníctva a obchodnej agendy** je:

- plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných predpisov (zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov a podobne)
- Zasielanie marketingových ponúk a činenie ďalších marketingových aktivít.

Zo strany prevádzkovateľa nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle článku 22 GDPR .

Merania návštevnosti a skvalitnenia služieb – prostredníctvom súborov cookies získavame údaje o návštevnosti našej webovej stránky, prezeraných informáciách a ďalšej aktivite na nej. Tieto údaje zbierame len na základe vášho súhlasu, ktorý udeľujete prostredníctvom lišty o súboroch cookie pri prvej návšteve stránky; svoje rozhodnutie môžete kedykoľvek zmeniť v nastaveniach cookie. Okrem technicky nevyhnutných súborov cookie používame aj súbory cookie tretích strán na meranie návštevnosti a reklamu (napríklad Google).

Aby sme zachovali úplnú transparentnosť chceme Vás informovať, že posúdime správnosť poskytnutých osobných údajov (ak to okolnosti povolia). Pri zistení nesprávnych osobných údajov alebo informácií uchovávaných v našom informačnom systéme, osobné údaje bezodkladne opravíme, obmedzíme spracúvanie alebo vymažeme. Ak dôjde k poskytnutiu takých údajov, budeme o tom informovať všetky zúčastnené strany.

Doba uchovávania:

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje

Po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich so zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom a uplatňovania nároku vyplývajúceho z týchto zmluvných vzťahov .

Po dobu než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu

Účtovné a daňové doklady uchováваме 10 rokov v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a daňovými predpismi.

Súbory a podklady nahraté na spracovanie objednanej služby uchováваме najviac 2 roky od ich nahratia; po uplynutí tejto doby sa automaticky vymažú.

Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov ktorá vyplýva zo zákona č. 395/2002 Z. z. Zákon o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

Príjemcovia osobných údajov

Kto je príjemca?

Príjemcom **je každý**, komu sa **osobné údaje poskytnú** bez ohľadu na to, či je treťou stranou.

Za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu.

Sú osoby ktoré sa podieľajú na dodaní tovaru, služieb, realizácii platieb na základe zmluvy

Medzi sprostredkovateľov, ktorí sa na spracúvaní podieľajú, patria najmä poskytovateľ webhostingu, poskytovateľ fakturačného a účtovného softvéru, poskytovateľ služby na elektronické podávanie daňových dokumentov a poskytovateľa nástrojov na meranie návštevnosti a online reklamu. Pri využívaní niektorých z týchto nástrojov tretích strán môže dochádzať k prenosu údajov aj do tretích krajín, napríklad do USA; takýto prenos sa uskutočňuje na základe primeraných záruk v súlade s GDPR.

V rámci poskytovania objednanej služby sa osobné údaje odovzdávajú aj zahraničným daňovým úradom a iným verejným inštitúciám v EÚ (najmä v Nemecku), ktorým je ich poskytnutie potrebné na vybavenie objednanej služby.

Podmienky zabezpečenia osobných údajov

Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal vhodné personálne, technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia na zabezpečenie dátových úložísk a úložísk osobných údajov v spisovej podobe.

Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup výlučne ním poverené osoby.

Vaše práva :

Za podmienok stanovených v GDPR máte:

Právo na prístup k svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR

Právo na opravu osobných údajov podľa čl.16 GDPR

Právo na obmedzenie spracúvania

Právo na výmaz podľa čl.17 GDPR

Právo namietat' podľa článku 21 GDPR

Právo na prenosnosť osobných údajov podľa článku 20 GDPR

Právo odvolať súhlas (elektronicky, alebo na korešpondenčnú adresu)

Právo podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov v prípade, ak sa domnievate, že došlo k porušeniu vašich práv na ochranu osobných údajov.

Ako môžete naplniť svoje práva?

a. Právo na prístup k údajom

Máte právo vedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje. Pokiaľ ich spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k nim. Na základe Vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní Vašich osobných údajov. Žiadosť môžete podať elektronicky, na emailovú adresu office@kudlik.business, alebo poštou na korešpondenčnú adresu: **Kudlik, s.r.o., Hliny 1256/79, 017 07 Považská Bystrica, Slovensko**

b. Právo na opravu

Máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie a to elektronickou formou na emailovú adresu office@kudlik.business, alebo poštou na korešpondenčnú

adresu: **Kudlik, s.r.o., Hliny 1256/79, 017 07 Považská Bystrica, Slovensko**

c. Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie Vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak:

- už vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli,
- odvoláte svoj súhlas,
- namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov,
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne,
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť,
- ak ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet.

d. Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Pokiaľ Vašej žiadosti vyhovieme, Vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania Vašich údajov dôjde, ak:

- nám oznámite, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť,
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne, avšak Vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie Vašich osobných údajov len obmedzili,
- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.

e. Právo na prenosnosť údajov

Máte právo žiadať, aby sme Vám poskytli Vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá Vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli vybranej spoločnosti priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo Vy a spracúvame ich na základe Vášho súhlasu alebo zmluvy.

f. Právo namietat'

Máte právo namietat', že spracúvame Vaše osobné údaje. Ak Vaše osobné údaje spracúvame v nasledovných prípadoch:

- z dôvodu nášho oprávneného záujmu,
- vytvárania zákazníckeho profilu,
- môžete namietat' ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.

Ako môžete tieto práva vykonávať?

S Vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov: písomne emailom: office@kudlik.business, alebo poštou na korešpondenčnú adresu: Kudlik, s.r.o., Hliny 1256/79, 017 07 Považská Bystrica, IČO: 55 751 458.

V prípade, že sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv na ochranu osobných údajov máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov na adrese

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Slovenská republika

Identifikačné údaje:

IČO: 36064220

DIČ: 2021685985

Sekretariát úradu:

+421 /2 3231 3214

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Podateľňa: pondelok – štvrtok: 8:00 - 15:00

piatok: 8:00 - 14:00

Aktualizované dňa 16.7.2026